

Présentation du nouveau réseau de bus de l'agglomération caennaise



Un an d'études et de concertation

Dès le 31 août 2009, un tout nouveau réseau de bus sera opérationnel dans l'agglomération de Caen-la-mer. Celui-ci résulte d'un an d'études et de concertation avec les usagers. Il comporte 900 000 km de plus que le précédent et se veut plus efficace, plus solidaire et plus accessible.

En juillet 2008, Viacités a décidé de lancer une grande concertation publique afin de proposer aux usagers et aux habitants de l'agglomération de Caen la mer un nouveau réseau de bus. Après 44 réunions de concertation, Viacités a pu constater que l'attente de voir se développer le transport public et augmenter son offre était extrêmement forte. En février 2009, Viacités a validé son projet de nouveau réseau, appuyé par le vote du budget du 25 mars.

Ainsi, de nouvelles lignes seront mises en service. **900 000 kilomètres** supplémentaires seront parcourus par les bus en plus des **8 300 000 km** initiaux du réseau. La priorité est accordée aux salariés avec de nouvelles dessertes de zones d'emplois, des améliorations de fréquences, d'amplitudes et de trajets.

Des objectifs ambitieux

L'objectif de Viacités est de doter l'agglomération de Caen la mer d'un réseau plus efficace, plus solidaire et plus accessible.

L'examen de l'évolution de la fréquentation témoigne que le réseau de bus connaît une légère perte de vitesse depuis 2006. Dans le domaine des transports, l'offre appelant la demande, les élus ont eu la volonté de renouveler le réseau et de proposer une offre de transport supérieure à celle qui existait. Tout cela en passant par la concertation.

Les objectifs de ce nouveau réseau sont multiples :

- Proposer un traitement équitable des communes de l'agglomération
- Redonner du pouvoir d'achat aux ménages en les libérant du poids du budget voiture grâce à un service répondant à leurs besoins
- Donner aux usagers une véritable alternative à la voiture
- Lutter efficacement contre la pollution atmosphérique, en proposant des transports en commun efficaces permettant de désengorger la circulation dans les villes de l'agglomération
- Améliorer la performance du réseau de bus
- Préfigurer les futures lignes de transport en commun en site propre (TCSP) issues de l'étude sur la ligne 2 et les extensions de la ligne 1
- Développer l'offre pour les salariés
- Proposer une nouvelle offre aux communes périurbaines
- Elargir l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite

Un investissement important

Une forte augmentation du kilométrage proposé

Avec la mise en place du nouveau réseau de bus en septembre, Caen la mer est l'agglomération qui a le plus augmenté son offre de bus en France depuis les dernières élections locales : **900 000 kilomètres supplémentaires, une augmentation des amplitudes horaires, une simplification des périodes horaires, une amélioration des fréquences de passage sur certaines lignes en semaine, ainsi que les dimanches et jours fériés, création de nouveaux trajets, de lignes plus directes...**

La construction du nouveau réseau a nécessité un long travail où toutes les pistes ont été étudiées. A l'heure des choix, les élus de Viacités ont préféré ne pas s'en tenir à une approche commune par commune et ont déterminé des objectifs et des critères de choix d'intérêt communautaire dont la performance du réseau et notamment une amélioration des lignes structurantes, un renforcement de l'offre pour les salariés, mais aussi une meilleure accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite.

Un investissement de 5 millions d'euros

Afin de proposer aux usagers du service public des déplacements de qualité, confortables et modernes, Viacités a élaboré un plan de renouvellement des bus. Viacités investit chaque année dans une douzaine de véhicules. Au printemps, **9 bus articulés** et **2 bus standards** ont été acquis. D'ici la fin de l'année, **7 autres bus** rejoindront l'ensemble du parc composé de **157 véhicules et 24 rames de tramway**, ainsi que **10 bus supplémentaires** (livrés en 2010) dans le cadre de l'augmentation de l'offre de transport du nouveau réseau. Pour 2009, cela représente un investissement de **5 millions d'euros**. Viacités met ainsi en œuvre plusieurs chantiers en faveur de l'activité économique et sociale.

A noter que les véhicules sont dotés d'une motorisation au **label EEV** (1), encore plus respectueuse de l'environnement que ce qu'impose la norme européenne. Tous les véhicules neufs sont équipés de **planchers surbaissés, d'annonces vocales et de rampes électriques** afin de faciliter l'accès des personnes à mobilité réduite.

Recrutement de 80 conducteurs

De nouvelles lignes seront mises en service et **7 800 000 km** seront ainsi parcourus par les bus. L'augmentation de l'offre de transport nécessite un besoin supplémentaire de personnel au sein de l'entreprise Keolis. En conséquence, **une soixantaine d'emplois** ont été créés. Compte-tenu du remplacement de tous les agents de conduite partant à la retraite (une vingtaine), ce sont ainsi **80 personnes** sans emploi qui ont été formées et disposeront d'un CDI au sein des transports publics de l'agglomération caennaise. Viacités contribue ainsi au combat pour l'emploi.

Un réseau plus accessible

Au même niveau que les portes du tramway ou du bus, les quais de plain-pied permettent l'accès de tous aux transports en commun : personnes en fauteuil roulant ou ayant des difficultés à se déplacer, parents avec poussette... Sur l'ensemble du réseau, **27.4%** des **1134** arrêts en sont déjà équipés, dont toutes les stations des lignes A et B du tramway.

Pour accélérer leur construction aux arrêts de bus, Viacités a décidé d'investir cette année plus de cinq fois la somme qui y était jusqu'à présent consacrée. Adopté le 25 mars, le crédit de **1 million d'euros** prévu au budget 2009 se voit donc concrétisé par l'aménagement d'une centaine de quais de plain-pied. Un programme a été établi. Le choix des arrêts qui le composent prend en compte les attentes des usagers et les demandes des élus.

(1) EEV : Enhanced Environmentally Friendly Vehicle, c'est-à-dire véhicule le plus respectueux de l'environnement

Les principales nouveautés du réseau

Le nouveau réseau de bus offre : plus d'amplitudes horaires, des itinéraires simplifiés le dimanche, une permanence de l'offre par la suppression des périodes Pastel et une meilleure accessibilité. Pour assurer ces objectifs : 4 lignes urbaines structurantes, 14 lignes de maillage, 2 lignes inter-quartiers, 2 lignes express pour accéder rapidement au centre-ville de Caen, 8 lignes de transport à la demande, 4 lignes pénétrantes Bus Verts et 28 lignes sur mesure pour les salariés et les scolaires.

Quatre lignes structurantes dénommées « Lianes » (Lignes A Niveau Elevé de Service), Ces quatre lignes structurantes constituent avec le tramway l'armature du réseau. Elles possèdent d'ailleurs des caractéristiques proches de la ligne de tramway, avec **une fréquence soutenue** (toutes les 10 minutes toute la journée en semaine pour les lianes 1 et 2 et toutes les 15 minutes pour les lianes 3 et 4), des itinéraires simples et constants et une amplitude de fonctionnement élargie. Elles répondront aux besoins des nombreux salariés qui ont des horaires variables de travail. Elles circuleront de 5h30 à 0h30 sur une fréquence soutenue et régulière toute la journée. Desservant les quartiers importants de Caen et les principales zones d'emploi (liaisons est/ouest), ces lignes devraient assurer 30% de la fréquentation totale du réseau. Elles préfigureront ce que pourraient être de futures lignes de **Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)**.

Des lignes de maillage, express et interquartiers

Certaines lignes urbaines assurant une desserte des quartiers et des communes seront également renforcées. Les **14 lignes** dites de « maillage » ont vocation à desservir finement les quartiers et communes autour des lignes structurantes. Elles sont complétées par **2 lignes inter-quartiers** et par **2 lignes express** (accès rapide au centre-ville) dont celle concernant la liaison Blainville-sur-Orne/centre-ville de Caen.

Des quartiers récemment urbanisés (Caen-Beaulieu, Blainville/rue F. Mitterrand) ou des équipements (Hérouville-St-Clair /La Fonderie...) bénéficieront eux aussi de nouvelles dessertes.

Le transport à la demande

Des nouveautés auxquelles il faut ajouter **8 lignes de transport à la demande**. Quatre sont déjà en service depuis janvier 2009 pour les communes de **Sannerville, Mathieu, Bénouville, Saint-Aubin-d'Arquenay et Eterville**. **Quatre nouvelles lignes** desserviront les communes de **Villons-les-Buissons, Ifs, Bretteville-sur-Odon, Lion-sur-Mer, Hermanville, Periers-sur-le-Dan et Biéville-Beuville**. Rappelons que la réservation du bus peut se faire jusqu'à 1 heure avant son passage à l'arrêt via la centrale de réservation « RESAGO » (1)

Des lignes sur mesure

Afin de proposer des solutions aux salariés, dans les zones exemptes de lignes régulières, des **navettes entreprises** desservent certaines zones d'activités : **Renault Trucks, Carpiquet, Mondeville**. Par ailleurs **25 lignes directs scolaires** ont été réorganisées pour desservir une cinquantaine d'établissements scolaires de l'agglomération.

(1) RESAGO : le serveur vocal « Resago » au 02 31 15 55 55 ou sur twisto.fr

Une simplification des périodes horaires

Autre grande nouveauté à compter de septembre, **les horaires Pastel sont supprimés pour les bus**. Les horaires des lignes de bus seront donc identiques de septembre à juin que l'on soit ou non en période de vacances scolaires. Le tram conserve des horaires spécifiques pendant les petites vacances scolaires.

L'offre du dimanche

L'offre du dimanche est simplifiée en conservant des itinéraires identiques à ceux de la semaine. Elle est globalement améliorée avec 24% de kilomètres supplémentaires.

Le détail des lignes

- 2 lignes de Tram divisées en deux branches A et B :

Véritable colonne vertébrale du réseau, les lignes de TRAM A et B relient les quartiers et équipements majeurs de l'agglomération.

- 4 lignes urbaines structurantes dites « LIANES » (Lignes A Niveau Elevé de Service) : les Lignes 1, 2, 3 et 4 :

Avec une fréquence soutenue toute la journée, des itinéraires simples et directs et une amplitude de fonctionnement élargie, ces quatre lignes assurent une desserte de qualité aux quartiers et zones d'activités denses de l'agglomération.

- 14 lignes de maillage, 2 lignes inter-quartiers et 2 lignes express :

Elles sont composées de lignes de maillage (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16, 17, 18, 21, 23, 25, et 62), de lignes express (19 et 20) et de lignes inter-quartiers (14 et 15). Elles permettent aux habitants de l'agglomération de bénéficier de dessertes adaptées à leurs besoins.

- 4 lignes pénétrantes Bus Verts :

- Ligne BV1 (St Aubin d'Arquenay Bénouville/Caen)
- Ligne BV 4 (Mathieu Villons les Buissons/Caen)
- Ligne BV 10 (Eterville Louvigny/Caen)
- Ligne BV 36 (Sannerville/Caen).

Ces 4 lignes sont accessibles avec un titre de transport Twisto à la tarification habituelle.

- 8 lignes de transport à la demande (TAD) :

- 4 lignes en circulation depuis janvier 2009 :

- Ligne 24 : Mathieu les Vikings/Caen Calvaire-St-Pierre
- Ligne 26 : Sannerville rue du Stade/Caen Gare
- Ligne 28 : Saint Aubin d'Arquenay/Hérouville-Saint-Clair
- Ligne 29 : Eterville route d'Aunay/Caen Théâtre

- 4 nouvelles lignes en septembre 2009 :

- Ligne 22 : Villons les Buissons Coopérative Linière/Caen Calvaire-St-Pierre
- Ligne 27 : Ifs Bras/Caen Poincaré
- Ligne 30 : Bretteville-sur-Odon 18^{ème} RT/Caen Théâtre
- Ligne 32 : Lion-sur-Mer, Hermanville-sur-Mer, Periers-sur-le-Dan, Bieville-Beuville/Caen Tour Leroy

- 25 directs scolaires :

Ces services qui constituent un véritable réseau secondaire permettent aux élèves de l'agglomération de rejoindre en direct, depuis leur domicile, leur établissement scolaire de rattachement.

- 3 navettes entreprises :

Il s'agit de navettes dédiées desservant le site de Renault Trucks à Colombelles, la Zone Industrielle de Carpiquet et la Zone d'Activités Henri Spriet à Mondeville. Les 3 navettes assurent la desserte de ces sites d'emploi, le matin et le soir.

Un accompagnement des voyageurs

Afin d'orienter et de rassurer les usagers, un accompagnement renforcé sera proposé lors de la mise en place du réseau :

En amont : un kit d'informations et un bus info

Dès le 17 août, tous les foyers de l'agglomération caennaise ont reçu un **kit d'information sur le nouveau réseau** comprenant :

- le *guide du voyageur*, qui contient tous les plans de lignes
- le plan du nouveau réseau
- les horaires des lignes en passage dans la commune ou le quartier (lignes régulières et scolaires)
- les dates de la tournée du bus info
- un ticket 2 voyages offert aux habitants des communes bénéficiant d'un TAD

Ceci pour leur permettre d'appréhender sereinement les modifications et améliorations apportées par ce nouveau réseau.

Le site internet de Twisto www.twisto.fr comporte également depuis fin juillet tous les nouveaux itinéraires et horaires qui seront mis en place à la rentrée.

Du 17 août au 2 septembre, **une tournée du bus info** a été mise en place dans toute l'agglomération, accompagnée de stands en mairie (voir dates ci-jointes) afin de répondre aux questions des usagers, de préparer leurs déplacements et de créer leurs abonnements.

L'Espace Transport : un accueil personnalisé

Les usagers pourront se rendre à l'Espace Transport Twisto à Caen ou des hôtesses leur réserveront un accueil personnalisé afin de répondre à leurs questions, les orienter et leur proposer le trajet répondant au mieux à leurs attentes.

L'accueil téléphonique sera également renforcé pour limiter le temps d'attente.

Un accueil sur le terrain

Du 31 août au 6 septembre, 40 agents d'information seront présents de 7h à 19h aux principaux arrêts du réseau pour proposer une aide aux usagers, les orienter et leur permettre de se familiarier avec le nouveau réseau.

Eric Vève, Président de Viacités, sera également présent sur le réseau le lundi 31 août et le jeudi 3 septembre afin d'écouter les remarques des usagers et de répondre à leurs questions.

Toutes les informations sur le nouveau réseau :

A l'Espace Transport

15 rue de Geôle

14 000 CAEN

du lundi au vendredi de 10h à 18h30 sans interruption
et le samedi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h

Tél. 02 31 15 55 55

www.twisto.fr

Tournée du bus info

Date	Bus Info		Stand en mairie	Minibus 16h00 à 19h00
	9h00 à 12h00	16h00 à 19h00		
Lundi 17/08		Lion sur Mer Place de la Mairie		
Mardi 18/08	Hermanville sur Mer Place de la Liberté, face Mairie	Demouville Place de la Mairie		
Mercredi 19/08	Louvigny Place Mitterrand	Cormelles Le Royal Devant la Mairie, rue des écoles		
Jeudi 20/08	Marché de la Guérinière Place de la Justice à Caen, 8h30	Cuverville Place de la mairie		
Vendredi 21/08	Marché St Sauveur Fossés St Julien à Caen, 8h30		Saint Contest Mairie, 10h à 12h	Eterville Mairie
Samedi 22/08	Marché du Bd Leroy Place Buot à Caen, 8h30	CAEN centre Espanade du théâtre 14h00 à 18h30		
Dimanche 23/08	CAEN centre Marché, arrêt bus St Pierre 9h00 à 13h00			
Lundi 24/08	Bieville Beuville A proximité des commerces	St Germain la Blanche herbe Devant coiffeur, rue R. Vico	Authie Mairie, 9h30 à 12h	Villons les Buissons Mairie
Mardi 25/08	Marché Grâce de dieu Pl. du commerce à Caen, 8h30	Iffs Mairie, Esplanade F. Mitterrand	Carpiquet Mairie, 9h30 à 12h	Mathieu Place Jean Marot
Mercredi 26/08	Cambes en Plaine Devant la Mairie	Caen centre Espanade du théâtre 14h00 à 18h30		Bénouville Mairie
Jeudi 27/08	Marché du Chemin vert Av Président Coty à Caen, 8h30	Colombelles Place de l'Hôtel de ville, sous la halle		St Aubin d'Arquenay Mairie
Vendredi 28/08	Mondeville Face à la Mairie, rue Chapron	Bretteville-sur-Odon Rue Froide à proxi de l'Eglise	Epron Mairie, 9h à 12h30 Périers sur le Dan 16 à 19h	Sannerville Mairie
Sam 29/08		Caen centre Esplanade du théâtre 14h00 à 18h30		
Dimanche 30/08	CAEN centre Marché, arrêt bus St Pierre 9h00 à 13h00			
Lundi 31/08	Fleury sur Orne Place Jean Jaurès	Blainville sur orne Place de l'Eglise		
Mardi 01/09	Giberville Devant Bar du rond point, rue Pasteur	Hérouville Saint Clair Place de l'hôtel de ville		
Mercredi 02/09		CAEN centre Espanade du théâtre 14h00 à 18h30		