

Venez
découvrir
le BUS de demain

dans l'Agglomération
Caen-la mer



10

RÉUNIONS PUBLIQUES

du 24 février au 19 mars 2009

www.blog.viacites.org

Un
nouveau
réseau

Des
réponses à vos
demandes



Caen, lundi 23 février 2009
Dossier de Presse

CONCERTATION PHASE II

LA RESTITUTION

AVEC LA PRESENTATION DU NOUVEAU

RESEAU

CONFERENCE DE PRESSE LUNDI 23 FEVRIER 2009 14H30

Caen, jeudi 19 février 2009
Invitation presse

Venez
découvrir
le BUS de demain

dans l'Agglomération
Caen la mer



10

RÉUNIONS PUBLIQUES
du 24 février au 19 mars 2009

www.blog.viacites.org



UNION DES DÉPARTMENTS DE L'AGGLOMÉRATION CAENNAISE

Un
nouveau
réseau

Des
réponses à vos
demandes

INVITATION PRESSE

Eric Vève, Président de Viacités vous invite à la conférence de presse

en présence de Vice-présidents de Viacités,

en présence d'Eric Steil, Directeur du réseau Twisto,

**Le lundi 23 février à 14h30,
dans les locaux de Viacités,
6 bd Georges Pompidou,
à Caen.**

Après 44 réunions publiques et des échanges avec plus d'un millier de personnes sur le service public transport, Viacités vous présentera **le nouveau réseau de lignes de bus Twisto** et la phase II de la **concertation** avec 10 nouvelles réunions organisées dès le 24 février dans l'agglomération de Caen la mer.

Comptant sur votre présence.

Contact Presse :

VIACITES
6 bd Georges Pompidou
14 050 CAEN CEDEX 4
Nathaly Monrocq
06 30 49 20 90
02 31 25 45 94



I. Le bilan de la concertation...



Objectif premier de Viacités : mettre en œuvre un réseau de bus en septembre 2009 répondant au plus près **aux besoins exprimés par les usagers et les habitants de l'agglomération de Caen la mer**. Une méthode, « la concertation », nouvelle marque de fabrique de Viacités : 44 réunions publiques ont donc été organisées du 16 septembre au 12 décembre 2008, 1300 personnes sont venues participer, des centaines d'autres se sont exprimées sur le blog, sur le registre, par courrier ou courriel.

Ainsi, le réseau de septembre 2009 a pu être construit au fur et à mesure des témoignages recueillis lors des réunions publiques.

Premier service public de l'agglomération de Caen la mer, les attentes pour le développement du transport sont fortes. Elles portent principalement sur la facilité de se déplacer quotidiennement (pour se rendre à son travail, à des activités, dans les commerces, chez des amis, des proches.....), d'alléger son budget transport et participer aux enjeux environnementaux en délaissant la voiture.

De nombreuses demandes ont été évoquées pour le réseau de bus Twisto telles que :

- Plus d'amplitude matin et soir pour les salariés ;
- Une permanence de l'offre : suppression de la période pastel ;
- Plus de fréquence en semaine, y compris le samedi ;
- Une amélioration de l'offre le dimanche et les jours fériés ;
- Une meilleure articulation avec le réseau de la SNCF ;
- Moins de correspondance bus-tram ou bus-bus pour les trajets longs ;
- Une attente de bus de soirée pour les spectacles, événements,...
- Des tarifs plus attractifs et plus solidaires ;
- Une meilleure accessibilité des quais et des bus ;
- Une meilleure qualité de service ;
- Une réduction des temps de parcours.



II. La construction du nouveau réseau...



Objectifs et critères...

La construction d'un nouveau réseau a nécessité un long travail où toutes les pistes, les réflexions et les observations ont été étudiées. A l'heure des choix et de l'arbitrage, les élus de Viacités ont préféré ne pas s'en tenir à une approche commune par commune. Ils ont déterminé des objectifs et des critères de choix d'**intérêt communautaire**, votés à l'unanimité lors du comité syndical du 17 décembre dernier, pour définir le nouveau réseau.

Les objectifs :

- Un traitement équitable des communes ;
- Une amélioration de la performance du réseau de bus ;
- Une tarification attractive ;
- Une amélioration de lignes structurantes ;
- Un renforcement de l'offre pour les salariés ;
- Une meilleure accessibilité du réseau pour les personnes à mobilité réduite (PMR) ;
- Inscrire le réseau de bus dans l'intermodalité.

Les critères :

- Le nombre d'habitants ;
- Le nombre d'emplois ;
- L'utilisation des transports en commun.



III. Le nouveau réseau... :

- un « réseau de base » et des « options »
- un réseau plus accessible aux personnes à mobilité réduite
- une nouvelle grille tarifaire

Venez découvrir le BUS de demain

dans l'Agglomération Caen la mer



Un nouveau réseau a été élaboré en réponse à de nombreux objectifs et attentes exprimés lors de la concertation dont les nouveautés portent sur **l'amplitude horaire** (4 lignes fonctionnent jusque 0h30), les **fréquences** et les **trajets** plus directs (création d'un express Blainville sur orne/centre ville de Caen), **une permanence de l'offre, plus de bus les dimanches et jours fériés**, etc.

Il est constitué d'un « réseau de base » de **372 000 km** de plus en bus et de six « options » pour **520 000 km**.

« Le réseau de base » correspond au réseau de bus actuel auquel Viacités apporte un grand nombre d'améliorations. Quant aux « options », elles correspondent à des attentes qu'il a paru légitime de satisfaire, en plus du « réseau de base ».

Le financement du réseau de base et des options nécessite de mobiliser 2,3 M€ supplémentaires. Les élus de Viacités ont sollicité de la Communauté d'agglomération Caen la mer qu'elle verse 1,3 M€ de plus par an (elle verse déjà 9 M€). De même, le Conseil général du Calvados a été sollicité pour qu'il verse 420 000 € de plus par an (il verse déjà 3 M€). Les élus de Viacités envisagent également d'augmenter le taux de versement transport en le faisant passer de 1,75% à 1,80%, ce qui permettra au service public de bénéficier de 1M€ de plus. Une partie de cette augmentation sera affectée au nouveau réseau de bus, l'autre partie sera destinée au financement de la ligne 2 de transport en commun en site propre.

Le « réseau de base »

Il est composé de :

- lignes structurantes (lianes) ;
- lignes fortes (lignes de maillage, inter-quartiers, express) ;
- lignes de proximité (le TAD) ;
- lignes sur mesure (direct entreprises et directs scolaires).



Les lignes structurantes : nouveauté

Ces 4 lignes, nommées « Lianes », répondent aux besoins des nombreux salariés qui ont des horaires de travail variables. Elles circuleront de 5h30 à 0h30 avec une fréquence soutenue et régulière toute la journée. Les fréquences seront renforcées sur les zones d'emploi importantes. Ces lignes seront une étape préalable à la mise en œuvre d'une offre de bus à haut niveau de service.

Chiffres-clé : 27% des kms du réseau Twisto / 111 000 habitants / 59 000 emplois / un tiers de la fréquentation totale (29%).

18 lignes fortes : nouveauté

Les lignes fortes, assurant une desserte des quartiers et des communes, seront également renforcées notamment avec une amélioration très nette de la fréquence de la ligne inter-quartiers nord et la création d'une ligne express entre Blainville-sur-Orne et Caen. Des quartiers récemment urbanisés (Caen Beaulieu, Blainville rue François Mitterrand) ou des équipements (Hérouville-st-clair La Fonderie, Carpiquet Maison de retraite, ...) bénéficieront de nouvelles dessertes.

10 lignes de maillage : desserte fine des quartiers ou communes autour d'axes structurants ;

2 lignes interquartiers pour assurer des liens directs sans passage par le centre ville de Caen ;

6 lignes express : accès rapide au centre ville.

Chiffres-clé : 196 000 habitants/ 100 000 emplois / 26% de la fréquentation du réseau.

4 lignes de proximité (transports à la demande) : nouveauté

Les usagers et les élus des communes de Sannerville, de Mathieu, de Bénouville, de Saint-Aubin-d'Arquenay et d'Eterville ont exprimé le besoin d'une meilleure prise en considération de leurs déplacements nécessitant une offre plus adaptée.

Venez découvrir le BUS de demain

dans l'agglomération
de la Vallée de la Mayenne



A leur écoute, Viacités a décidé de mettre en œuvre une solution rapidement ; sans attendre la mise en place du réseau de septembre 2009 ; les élus ont donc décidé, le 2 juillet dernier, d'élargir l'offre de transport avec le TAD dès janvier 2009. C'est là un choix de solidarité à l'égard des communes périurbaines et de ses 8000 habitants.

Ces 4 lignes de proximité présentent une meilleure desserte des communes avec une offre complémentaire aux lignes express (Bus Verts) en heures creuses, tout en garantissant un **fonctionnement identique** toute l'année avec des horaires facilement mémorisables et un système de réservation pertinent. Ces nouvelles lignes effectueront 92 000 km par an pour un coût d'exploitation de 360 000€. La fréquentation attendue est de l'ordre de 14 000 voyages/an avec 40% de déclenchement du service.

Dès septembre 2009, 3 nouvelles lignes de TAD seront créées.

Les lignes sur mesure :

Les lignes spécifiques pour les salariés desserviront les zones d'activités de Carpiquet ou Cormelles-le-Royal, ainsi que Renault Trucks. Les lignes scolaires assurent des liaisons directes avec les établissements scolaires de l'agglomération.

nouveauté

L'offre est également **densifiée les dimanches et jours fériés** (63 jours par an), avec une augmentation globale de 24 %. Sur cette période d'exploitation, la lisibilité du réseau est grandement **améliorée** avec le maintien des tracés et la numérotation de lignes proposées en semaine.

nouveauté

Des moyens seront dégagés pour créer des couloirs de bus, en particulier dans la ville centre pour améliorer les temps de trajet, ce qui correspond à une attente forte d'un grand nombre d'usagers.



Les « options »

En complément de ce réseau de base, des options ont été retenues et hiérarchisées.

Le coût pour la mise en œuvre de ces 6 options est de 1,3 millions d'euros.

- Mise en place de la **permanence de l'offre** sur l'ensemble du réseau bus soit une offre identique du lundi au vendredi, de septembre à juin (suppression des périodes pastel) ;
- La mise en œuvre **d'une ligne inter-quartiers sud** (ligne 15), dont les terminus seraient Caen Théâtre et Mondeville Centre Commercial ;
- La **création d'un TAD** avec 6 allers/retours par jour pour Biéville-Beuville via le centre de Caen et pour l'ensemble des communes de la ligne 62, (Lion-sur-mer, Hermanville-sur-mer et Périers-sur-le-Dan), les services sur réservation des Bus Verts deviendront des TAD et leur **terminus** sera le centre ville (Place Courtonne) ;
- **Amélioration** de la fréquence de la ligne 18 à 25 minutes toute la journée ;
- Des **compléments d'offre** sur l'ensemble des lignes TAD proposées dans le réseau de base sur les communes de Bénouville, Eterville, Mathieu, Saint-Aubin-d'Arquenay, Sannerville et Villons-les-Buissons ;
- Le **déploiement d'une navette** desservant la zone d'activités Henri Spriet à Mondeville.



Un réseau plus accessible aux personnes à mobilité réduite

Elargir l'accessibilité du réseau de bus au plus grand nombre de personnes était un des objectifs annoncé et discuté lors de chaque réunion publique. Les participants se sont exprimés en faveur d'une meilleure accessibilité du réseau Twisto prenant en compte les arrêts, les bus mais aussi l'adaptation de la conduite aux personnes à mobilité réduite. Ainsi, Viacités a décidé de consacrer, en 2009, 1M€ à l'aménagement de quais de plain pied et de continuer à investir dans des bus équipés de plancher bas (pour le réseau de septembre, 151 bus sont équipés de plancher bas, 109 ont des rampes) et dans les systèmes d'annonces sonores (une cinquantaine de véhicules équipée). Enfin, les agents commerciaux de conduite de l'entreprise Keolis Caen suivront une formation les sensibilisant à la conduite plus souple et répondant à la qualité de service attendue par Viacités, notamment lors des déplacements de personnes à mobilité réduite.

Une nouvelle grille tarifaire

Les élus de Viacités travaillent à l'élaboration d'une nouvelle grille tarifaire du réseau Twisto : plus **attractive**, plus **simple** et plus **solidaire**. Elle portera aussi bien sur la gamme commerciale que sur la gamme solidaire. Cette révision complète permettra, notamment, une mise en conformité avec la loi SRU qui stipule, en son article 123, « que toute personne dont les ressources sont inférieures à un plafond ouvrant droit à la CMUC a droit à un demi-tarif ».

LIANES

CAEN
Chemin-Vert
Bourgogne

CAEN
La Folie Couvrechef

HEROUILLE
Parc Tertiaire

HEROUILLE
Saint-Clair

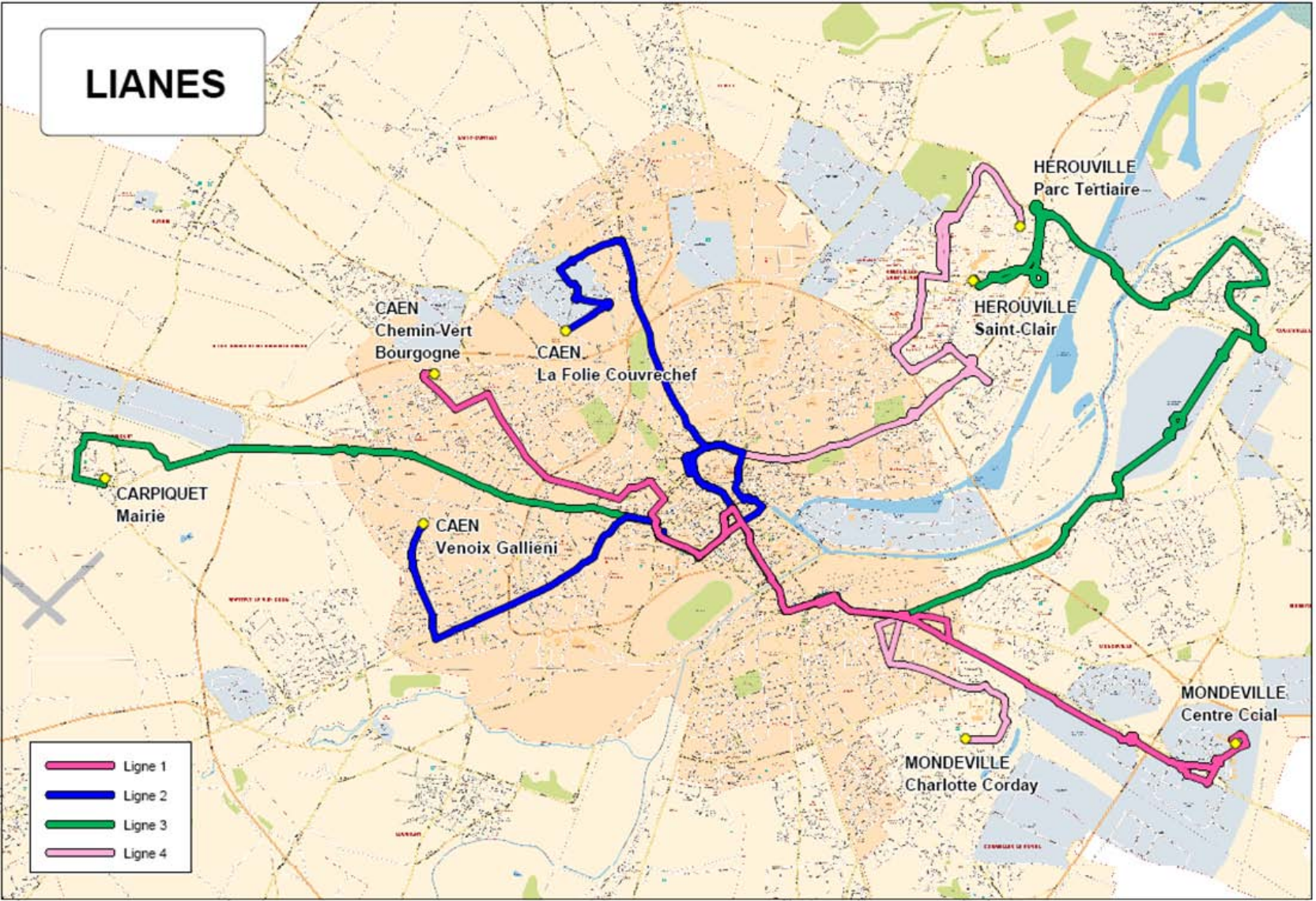
CARPIQUET
Mairie

CAEN
Venoix Gallieni

MONDEVILLE
Charlotte Corday

MONDEVILLE
Centre Ccial

- Ligne 1
- Ligne 2
- Ligne 3
- Ligne 4





IV. La restitution...





Du 24 février au 19 mars 2009, Viacités va organiser **10 nouvelles rencontres avec les usagers et les habitants de l'agglomération de Caen la mer**. 10 nouvelles réunions publiques pour présenter ce qui a été retenu de leurs demandes et ce qui ne peut pas être mis en œuvre dans l'immédiat.

Chaque réunion de restitution s'adresse à plusieurs communes et donc plusieurs habitants de l'agglomération ; elle regroupe en général 5 à 6 communes ou quartiers de Caen. 4 réunions se tiendront sur **Caen** dans les quartiers du Calvaire-Saint-Pierre, de Vaucelles, du Chemin-Vert et à l'Hôtel de Ville pour le centre-ville, les 6 autres dans les communes de **Giberville, Ifs, Hérouville-Saint-Clair, Louvigny, Blainville-sur-orne** et **Saint-contest**. Chaque participant aura toujours différents moyens d'expression, la **parole en directe** lors des réunions publiques, toute l'information au fur et à mesure en ligne sur le **blog** de viacités www.blog.viacites.org et bien entendu, la possibilité de nous écrire par **courrier ou courriel**.

Comme convenu avec les citoyens, les élus de Viacités viendront leur expliquer le nouveau réseau et les avancées pour leurs déplacements quotidiens.

La campagne de communication de la phase II a débuté la semaine dernière, de nombreux moyens d'information ont été utilisés pour informer la population tels que :

- un mailing aux habitants avec le planning ;
- des distributions d'affiches et de flyers chez les commerçants ;
- une campagne d'affiche dans les abris-bus et stations tramway ;
- des annonces dans la presse (Ouest-France, Le Liberté et France Bleu Basse-Normandie) ;
- des affiches dans les véhicules du réseau Twisto et à l'arrière des bus ;
- une information sur les dates dans les écrans du réseau Twisto ;
- des affiches sur les espaces publicitaires des coursiers à vélo de la société Elite Courses ;
- le relais des moyens d'information municipaux ;

Et bien sûr le relais des médias.



RÉSEAU DE BUS

Participez aux réunions publiques dans votre commune

DATES	COMMUNES	SALLES	HEURE
Mardi 24 Février	Giberville, Colombelles, Mondeville, Cuverville, Démouville, Sannerville.	GIBERVILLE Salle Pablo Neruda	18h
Mercredi 4 Mars	Iffs, Cormelles-le-Royal, Fleury-sur-orne, Caen Guérinière.	IFS Salle François Mitterrand	18h
Vendredi 6 Mars	Hérouville-Saint-Clair.	HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR Mairie Salle du Conseil Municipal	18h
Lundi 9 Mars	Caen : Pierre-Heuzé, Calvaire-Saint-Pierre, Saint-Jean-Eudes.	CAEN Calvaire-Saint-Pierre Maison de quartier	18h
Mardi 10 Mars	Louvigny, Eterville, Bretteville-sur-odon, Caen venoix, Caen Beaulieu.	LOUVIGNY Salle des fêtes	18h
Mercredi 11 Mars	Caen : Vaucelles, Grâce-de-Dieu, Sainte-Thérèse.	CAEN Vaucelles Maison de quartier	18h
Judi 12 Mars	Biéville-Beuville, Lion-sur-mer, Hermanville-sur-mer, Blainville-sur-orne, Bénouville, Saint-Aubin-d'Arquenay, Periers-sur-le-Dan.	BLAINVILLE-SUR-ORNE Salle Joliot Curie	18h
Vendredi 13 Mars	Mathieu, Caen la Folie-Couvrechef, Saint-Contest, Epron, Villons-les-buissons, Cambes-en-plaine.	SAINT-CONTEST Salle des fêtes	18h
Mardi 17 Mars	Caen Chemin-Vert, Carpiquet, Saint-Germain-la-Blanche-Herbe, Caen la Maladrerie, Authie.	CAEN Chemin-Vert Maison de quartier	18h
Judi 19 Mars	Caen : Centre ville, quartiers Saint-Julien, Saint-Sauveur, Saint-Ouen, Saint-Nicolas, la Haie-Vigné.	CAEN Hôtel de Ville Salle du Réfectoire	18h



V. Viacités au service du développement du service public des transports en commun



Lors de la mise en place de la nouvelle équipe à Viacités en mai 2008, trois chantiers majeurs avaient été annoncés comme prioritaires : Mobisto, le réseau de bus condamné à perdre près de 430 000 km et la ligne 2.

Moins d'un an après l'installation de la nouvelle équipe, les résultats sont là :

- Le nouveau service Mobisto démarre dès mars prochain, avec une grille tarifaire nettement plus favorable aux usagers et une amélioration de la qualité du service.
- Le réseau de bus que Viacités a très nettement amélioré.

Ce nouveau réseau de bus (base + options) se traduit par une augmentation de l'offre :

- 10% de plus du budget de Viacités consacrés à l'exploitation du réseau de bus.
- 11% de kms parcourus en plus dans l'agglomération de Caen la mer :
 - 92 000 kms avec le TAD (déjà mis en œuvre au 19 janvier dernier)
 - 280 000 kms avec le réseau de base
 - 520 000 kms avec les 6 options

Au total, un projet de nouveau réseau avec près de **900 000 km de plus** (8,3 millions de km pour le réseau de base actuel).

A horizon 2012, 29,6 millions de voyages annuels sont attendus soit **2,5 millions de plus** qu'en 2009.



Dans le contexte de crise actuelle, la collectivité investit et met en œuvre plusieurs chantiers en faveur de l'activité économique et sociale :

- **2 millions €** pour la réalisation de travaux de voirie ;
- **2,2 millions €** pour l'achat de nouveaux bus ;
- Un recrutement d'une **cinquantaine de conducteurs** pour la mise en œuvre de cette offre supplémentaire de transport public.

Autre nouvelle marque de fabrique de Viacités : **la culture de l'évaluation**. Ce réseau sera, dans 2 ans, évalué afin de le perfectionner.

A l'avenir...

Nos priorités à venir seront :

- de poursuivre le travail pour la mise en place **d'une ligne 2** de transport en commun en site propre ;
- Le **développement** des Plans de déplacements entreprises/Plans de déplacements administrations ;
- La révision du **Plan de déplacements urbains**.

*Contact Presse :
VIACITES
6 bd Georges Pompidou
14 050 CAEN CEDEX 4
Nathaly MONROCO
06 30 49 20 90*